

## Анкета МРЭО

Дата \_\_\_\_\_ Общественный контролер \_\_\_\_\_

Контакты: телефон или email (для служебного пользования) \_\_\_\_\_

Номер и наименование подразделения ГИБДД \_\_\_\_\_

Адрес: г. \_\_\_\_\_

Время проверки \_\_\_\_\_

Вид получаемой госуслуги: регистрационный учет/водительское удостоверение

### 1 Расположение МРЭО

Остановки общественного транспорта в шаговой доступности

Информационные указатели расположения МРЭО

Парковка для транспортных средств

Парковка для грузового транспорта

Количество парковочных мест

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

### 2 Требования к помещениям и территории МРЭО

Наличие информационных стендов

Количество окон для приема документации

Из них работают

Специализированное окно для приема граждан, подавших заявление через портал Государственных услуг?

Электронная система управления очередью и громкая связь

Терминал для оплаты гос пошлины

Писчая бумага и ручки

Бланки заявлений

Места для ожидания (под навесом, с посадочными местами)

Туалет

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

#### 2.1. Доступность для людей с ограниченными возможностями

Пандус на входе

Парковка для инвалидов

Да	Нет
Да	Нет

### 3 Информативность информационных стендов

Порядок административных процедур в тексте и блок-схемах

Режим работы подразделения

Телефон подразделения

Телефон доверия

График приема заявлений

Перечень нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность

Необходимые документы для регистрационных действий и их образцы

Порядок обжалования решений, действий (бездействий)

Размер госпошлины и реквизиты

Адрес единого портала электронной очереди и заявлений

Адрес сайта ГИБДД

Справочная информация о изготовителях номерных знаков

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

### 4 Информативность сотрудников

Наличие табличек и бейджей сотрудников

Да	Нет
----	-----

### 5 Регламент времени(мин)

Время на подачу заявления(маx 15)

--

Время на предоставление гос услуги (не более 60 мин,с учетом расписания)

--

**6 Наличие дополнительных услуг**

Наличие посреднических фирм на территории МРЭО

Да	Нет
Да	Нет

Оказываются ли дополнительные услуги сотрудниками МРЭО

Другое (вписать) \_\_\_\_\_

**7 Навязывание дополнительных платных услуг**

Ксерокопии документов

Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет
Да	Нет

Заполнение документов

Подача документов вне очереди

Изготовление дубликатов регистрационных знаков

Другое (вписать) \_\_\_\_\_